

タブレット使用時によくあるトラブル

R4.2.1 小杉小学校

1【インターネットにつながらない。また、teams を開くと、オフラインと表示される。】

インターネットの接続が不安定な可能性があります。デスクトップにある「自宅インターネット」のアイコンを押した後、「ネットにつなぐ」のアイコンを押してください。

2【teams や forms を使おうとすると、ログインを求められる。】

後日、学校でログイン作業を行います。

3【充電したのに電源が入らない】

充電のし過ぎによる過電圧ロックがかかっている状況と考えられます。電源ボタン+ボリュームを下げるボタンの同時長押しで、電源の白いランプが「チカチカ」と早い点滅をし、解除されます。(長い間使用せず充電した場合に、この状態になりやすいです。) また、充電できていない可能性も考えられます。キーボードを外して充電してみてください。

4【起動するといきなり電源が切れる】

充電されているか確認してください。また、起動する際に電源ボタンを押したまましていると、そのまま強制終了となってしまいます。起動する際は、電源ボタンを2～3秒押したら離し、起動するのを待ってください。

5【「アップデートしてください」や「更新をインストール」などの表示がでる】

「アップデート」や「更新をインストールし再起動してください」などの表示が出た際は、アップデートや更新を「キャンセル」または、その表示ウィンドウの×バツを押して閉じてください。アップデートは学校内でのみ実行できます。

6【タブレット画面が縦画面になった】

タブレットとキーボードを閉じた状態から起動したり、スリープから復帰させると縦画面で起動してしまいます。直す場合は、一旦タブレットとキーボードを分割して再接続してください。それでも元に戻らない場合は、再起動してみてください。

7【無線 LAN が接続できない場合】

デスクトップ画面右下の設定画面を開き、無線 LAN 機能がオフ (Wi-Fi マークが黒色にハイライト) or 機内モードがオン (飛行機マークが青色にハイライト) になっていないか確認してください。クリックすると無線 LAN 機能がオン or 機内モードが解除になります。

8【デスクトップ上のアイコンを誤って削除してしまった】

削除されたアイコンは、一旦デスクトップのゴミ箱に格納されますので、ゴミ箱から元に戻してください。ゴミ箱からも削除してしまった場合は、次のとおり、対応をお願いします。

1. 「自宅インターネット」「電源切るときクリック」「再起動」のアイコン
学校にタブレットをもってきていただき、学校の無線 LAN に接続してサインインするとアイコンが復活します。
2. 「Microsoft Teams」のアイコン
デスクトップ左下のウィンドウズボタンを押すと表示されるソフトウェア一覧から起動やショートカットの作成を行ってください。
3. 「SKYMENUClass」「ミライシード」のアイコン
アイコンは削除できないようになっています。

9【ミライシードにログインするときのパスワードが知りたい。】

すべての児童生徒は共通パスワードで「0000」となります。

10【「あ」と入れたら「ち」と誤入力される。かな入力の設定になっている】

Alt キー+ (カタカナ、ひらがな、ローマ字) を押してローマ字入力に戻します。

11【「あ」と入れたら「ア」と入力される】

シフトの左横の無変換キーを押してしまった事が考えられます。無変換キーを2回押して「ひらがな」に戻します。

12【Fn+Tab で Fn キーがロックされてしまう】

常に Fn キーが押され続けている状態になります。上段一列目の数字が打てないとき、これが原因のことが多いです。再度、Fn キー+Tab キーを押すとロック解除されます。

13【Fn+Delete でタッチパッド無効】

キーボード下のタッチパッドが無効になり、画面への直接タッチのみ有効になります。再度、Fn キー+Delete キーを押すとタッチパッドが有効になります。

14【Shift キーを連打すると Shift キーが押され続ける固定キーに変わる】

入力状態が常に大文字のアルファベットになり変換しない状態になります。再度、Shift キーを連打 (5 回以上) すると解除されます。

15【Shift キーを押しながら CapsLock キーを押すとアルファベットが大文字になる】

電源を落としても、維持されるのでパスワードが入力できないトラブルが生じます。また、「あ」と入れたら「a」と入力されるのも、Caps Lock が ON の状態になっていることが原因です。再度、Shift キーを押しながら CapsLock キーを押すと解除できます。

●次の故障・不具合が起きた場合は、学校にご連絡ください。

【例】

1. キーボードのキーが外れた（外れたキー部品は捨てずに学校に持ってきてください。部品が破損していなければ修理可能な場合があります。）
2. タブレットの画面が割れた、ACアダプターのピンが折れた
3. 真っ青な英語表記の画面(ブルースクリーン)が表示されて正常に起動しない
4. Teams が起動しない。スタートメニューのショートカットも反応しない。
5. Teams やミライシードで表示されている氏名に誤りがある。